



Gyakran ismételt kérdések

1. Mikor és hogyan vehetem igénybe az evopay szolgáltatásait?

Ahhoz, hogy igénybe vehesse szolgáltatásainkat, szükség van arra, hogy regisztráljon rendszerünkbe, és feltöltse mobilparkolási egyenlegét. Ezt 3 perc alatt megteheti a [regisztráció](#) menüre kattintva.

2. Ügyfél szemszögéből nézve miért előnyösebb az Önök által kínált, külön számla egyenlegről történő parkolás a mobilegyenleget terhelő parkolás-fizetésnél?

Átláthatóbbak a költségek mivel a mobilszolgáltatók a telefonszámlával egyidejűleg küldik az elszámolást, mely tartalmazza a parkolási költséget is, az nehezebben kezelhető. Az általunk küldött számlán kizárólag a parkolási szolgáltatás igénybe vételének viszonylatában felmerült költségeket küldjük.

3. Mi szükséges a regisztrációhoz?

Egyéni regisztrációhoz szükség van a nevére, e-mail címére vagy lakcímére, céges regisztráció esetén szükség van a cég nevére, adószámára, számlázási és levelezési címére. A regisztráció díjáról és egyéb költségekről tájékozódjon [díjtáblázatunkból](#).

4. A rögzítésre került rendszám/telefonszám párosokra mikortól lehet parkolást indítani?

Akár új ügyfélként regisztrál, akár meglévőként rögzít új telefonszámokat, a rögzítés megerősítésétől és visszaigazolásától kezdve azonnal lehet parkolást kezdeményezni az újonnan rögzített telefonszámról/telefonszámokról.



5. **Lehet-e regisztrálni külföldi rendszámú autót?**

Igen, természetesen a regisztrációkor lehetőség van arra is, hogy Ön külföldi rendszámú autóját (is) regisztrálja.

6. **Nem magánszemélyként, hanem nagyvállalként szeretnék regisztrálni a rendszerükben. Mi a teendőm?**

A www.evopay.hu honlapon a főmenüben kattintson a regisztrációra a belépés menüpont alatt, ezt követően válassza ki a Regisztráció nagyvállalatoknak opciót.

7. **Ha cégeként regisztrálunk, akkor hogyan tudjuk korlátozni, hogy csak az általunk megadott személyek parkoljanak a cég költségére?**

Ügyfeleinknek módjában áll kimutatást kérni a parkolási tranzakciókról. A havonta kiküldött kivonat segítségével ellenőrizheti, hogy az adott hónapban mely telefonszámokról mely rendszámokra indítottak parkolást. Céges regisztráció esetén lehetősége van rendszám illetve flotta szintű korlátozásra. Rendszám szintű korlátozásnál csak a telefonszámhoz tartozó rendszámra engedi a rendszer a parkolás indítását. Flotta szintű korlátozásnál pedig csak a flottához tartozó rendszámokra indítja el a rendszer a parkolást.

8. **Milyen módon tudok parkolást indítani, illetve leállítani?**

Parkolást telefonhívással, SMS küldéssel, valamint mobilnetes, Windows Phone és Androidos alkalmazással indíthat. További információért nézze meg a [Parkolási útmutatót](#).

9. **Honnan tudom, melyik zónában parkolok?**

Minden parkoló automata tetején talál egy Mobilparkolás zónakód feliratú tájékoztató matricát, amelyen fel van tüntetve az adott zóna négyjegyű kódja.



10. Honnan tudom, hogy sikerült-e elindítanom illetve leállítanom a parkolást?

Mindhárom esetben, tehát a telefonos menürendszer használatakor, a mobilnetes alkalmazás esetén és SMS üzenetben való parkolás esetén is kap visszajelzést a sikeres parkolás indításáról vagy leállításáról.

Kérjük, minden esetben várja meg, amíg megérkezik a parkolást visszaigazoló értesítés vagy SMS!

11. Parkolás-indításnál mit szükséges elküldeni az SMS-ben?

Amennyiben parkolását SMS küldés segítségével indítja el, küldje a következő üzenetet a +36-30-4530433-as telefonszámra:

ZÓNAKÓD szóköz RENDSZÁM (példa: 1305 szóköz ABC555)

A 4 jegyű zónakódot megtalálja a parkoló automatákon. Szóközt kizárólag a zónakód és rendszám közé illesszen be.

12. Parkolás-leállításnál milyen üzenetet küldjek?

Parkolás befejezésnél kizárólag RENDSZÁMÁT küldje el, szóközők nélkül a megadott telefonszámra. (példa: ABC555)

13. Hogyan érhető el az evopay telefonos menürendszere?

Az evopay telefonos menürendszere, amelyről parkolást lehet indítani és leállítani, elérhető az alábbi telefonszámon: +36-1-9999-798. Ez a szolgáltatás csak az evopay rendszerben regisztrált telefonszámokról vehető igénybe.

14. Mely hálózatokból érhető el az evopay szolgáltatás?

Az evopay szolgáltatás **mindegyik mobilszolgáltató hálózatából** korlátozás nélkül elérhető!



15. **Hogyan érhető el a mobilnetes alkalmazás?**

Ahhoz, hogy mobilnetes alkalmazásunkat használni tudja, először el kell küldenie a "net" szót a +36-30-4530433 telefonszámra! A válasz SMS-ben kapni fog egy internet címet, amelyet a telefonja böngészőjével megnyitva tud parkolást indítani és leállítani. Javasoljuk, hogy ezt a címet mentse el telefonja memóriájába, hogy később is könnyen el tudja érni!

Fontos, hogy a kapott internet címet tartsa titokban és ne ossza meg másokkal, nehogy az Ön számlájának terhére parkoljanak!

16. **Hogyan kell Androidos alkalmazás használatával első alkalommal parkolást indítani?**

Az Androidos alkalmazással történő parkolás indításához az alábbi linken található részletes útmutatást: [Parkolás indítása mobiltelefonnal.](#)

17. **Ha több telefonról is szeretném használni a mobilnetes alkalmazást, mindegyikről el kell küldenem a "net" szót tartalmazó sms-t?**

Igen. Kérjük, mindegyik telefonról küldje el a "net" szót, és a kapott internetcímekeket ne ossza meg másokkal!

18. **Miért érdemes a mobilnetes alkalmazást használnom?**

Ügyfeleink azért szeretik alkalmazásainkat használni, mivel egyszerű és modern megoldást kínálnak a parkolások intézésére. Továbbá nem kell megfizetni a kommunikációs díjat (sms küldés, hívásindítás), kizárólag az adatszolgáltatási díjat.

19. **Leállíthatom-e telefonhívással a mobilnetes alkalmazással vagy SMS üzenettel indított parkolást, vagy fordítva?**

A parkolás indítása és leállítása nem függ össze, így leállíthatja telefonhívással a mobilnetes alkalmazással, illetve SMS üzenettel indított parkolást és fordítva.



20. Mit tegyek, ha nem tudom leállítani futó parkolásom a telefonos menürendszer és / vagy a mobilnetes alkalmazás segítségével sem?

Ez esetben küldjön egy SMS-t regisztrált telefonszámáról a következő számra: +36-30-4530433, amely tartalmazza a leállítani kívánt parkoló autó rendszámát kötőjelek nélkül, egybeírva (Pl.: ABC123). Ezután a rendszer automatikusan megszakítja parkolását.

21. SMS-ben történő parkolás indítása esetén, amennyiben a parkolás lemondása véletlen módon elmarad, akkor a parkolási idő lejártával a parkolás automatikusan megszűnik és másnap újból kell indítani a parkolást?

Amennyiben parkolásának leállításáról megfeledekzik, a rendszer a parkolási idő lejártával automatikusan kilépteti rendszerünkéből, ezzel a futó parkolása megszűnik. Következő nap természetesen újból el kell indítania parkolását az adott zónában.

22. Mi történik, ha nem a saját autómmal (pl. csereautóval) vagyok kénytelen közlekedni és parkolni?

Még nem regisztrált autó parkolását kizárólag regisztrált telefonszámról tudja indítani egy [SMS üzenet elküldésével, vagy alkalmazással](#).

23. Mit tegyek, ha lemerült a regisztrált telefonom, és le akarom állítani a futó parkolásom?

Ha van egy másik telefonja is, akkor a lemerült mobiltelefon SIM kártyáját helyezze át a másik telefonba, így arról hívhatja a [telefonos menürendszert, illetve akár parkolásmegszakító sms-t is küldhet](#).



24. **Miért nem indul el a parkolásom?**

Ennek több oka is lehet.

Ellenőrizze, hogy regisztrált telefonról próbálja-e elindítani parkolását.

Ellenőrizze, hogy telefonján be van-e állítva a saját hívószám-elküldés, e nélkül ugyanis, amennyiben a telefonos menürendszeren keresztül indítaná el parkolását, a rendszer nem tudja azonosítani telefonszámát.

Ellenőrizze továbbá, hogy a telefonszám, amelyről próbálkozik, és a parkoltatni kívánt autó rendszáma egymáshoz vannak-e rendelve (ezt regisztrációkor Ön határozza meg), mert parkolását csak ez esetben tudja elindítani.

Elfogyott a parkolási egyenlege, nincs fedezete parkolásaihoz. Ennek elkerülése érdekében rendelje meg az "alacsony egyenleg-értesítő" extra szolgáltatásunkat, amely egy Ön által meghatározott összeghatár alatt SMS-ben értesíti Önt egyenlege állásáról. Egyenlegét bármikor feltöltheti a honlapunkon.

Előfordulhat, hogy amennyiben egyenlege nem fedezi a minimális parkolási idő költségét (15 perc), a rendszer hibaüzenetet küld, és szintén nem indítja el a kívánt parkolást. Ez esetben is javasoljuk az "alacsony egyenleg-értesítést".

25. **Meg kell adnom előre a parkolásom idejét?**

Nem, erre nincs szükség, mivel a parkolás indítása és leállítása is telefonhívással vagy SMS üzenettel történik. Emiatt kérjük, mindig ügyeljen arra, hogy parkolását leállítsa, vagy ha ezt gyakran elfelejti, rendelje meg futó parkolás értesítő szolgáltatásunkat, amely megadott időközönként emlékeztetőt küld futó parkolásáról.

26. **Mire használhatók az "extra szolgáltatások"?**

Extra szolgáltatásainkat azért találtuk ki, hogy az Ön számára megkönnyítsük a parkolást. Így, miután regisztrált, igényelhet SMS-értesítéseket, melyek megrendelhetőek regisztrációkor, illetve később is bármikor értékesítési pontjainkon.



Futó parkolás értesítő: arról értesíti Önt, hogy jelenleg is futó parkolása van, így nem felejtí el leállítani azt. Azt, hogy adott parkolás indítása után hány perccel érkezzék az első SMS, majd milyen gyakorisággal ismétlődjenek, Ön határozhatja meg.

Alacsony egyenleg-értesítő: az Ön által meghatározott összeghatár alatt SMS-értesítést kap, így elkerülhető, hogy egyenlege elfogyjon, és ne tudja igénybe venni a szolgáltatást, épp, amikor szüksége volna rá.

Adott idő túllépése: Beállítható, hogy bizonyos időintervallum után értesítést küldjön a rendszer az ügyfélnek.

Adott összeg túllépése: Beállítható, hogy a futó parkolás során bizonyos összeg túllépése után értesítést küldjön.

Értesítés a parkolás vége előtt bizonyos perccel: A parkolás leállása előtt az ügyfél által meghatározott idővel, értesítést küld.

Parkolás megszakítás előtti értesítés: A parkolás leállításáról rendszerünk értesítést küld.

27. **Mi az a kényelmi díj és milyen esetekben kell megfizetnem?**

A kényelmi díjat sikeres parkolás indításonként számítjuk fel.

28. **Csak előre utalt egyenlegről tudok parkolást indítani?**

Cégünk egyik új fejlesztése, hogy szerződéssel rendelkező céges ügyfeleinknek ezentúl utólagos fizetési lehetőséget is tudunk biztosítani. Ehhez nincs másra szükség, mint egy Nyilatkozat kitöltésére, melyben vállalják kedves ügyfeleink, hogy a hó elején érkező számlákat a fizetési határidőre teljesítik felénk.

Bővebben érdeklődjön a +36-1-9999-799-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címen.



29. Hogyan tudom feltölteni egyenlegemet?

evopay számláját kétféle módon töltheti fel: [átutalással és online egyenlegfeltöltéssel](#). A webes bankkártyás feltöltést leszámítva a rendszer tájékoztató SMS üzenetet küld a feltöltés sikerességéről.

30. Banki átutalás esetén melyik bankszámlaszámra utalhatom az összeget?

Az alábbi számlaszámra kérjük, hogy utalják át a feltöltésre kívánt összeget, az alábbi módon:

Kedvezményezett neve: evopay Kft.

Bankszámlaszám: **MKB BANK 10300002-10590614-49020021**

A megjegyzés mezőben tüntesse fel az evopay ügyfélszáma 8 számjegyét és a telefonszámát!

31. Banki átutalással történő egyenlegfeltöltés esetén mikor íródik jóvá az összeg az egyenlegen? Jóváírás után mikortól használható a szolgáltatás?

Banki átutalással történő egyenlegfeltöltés esetén az átfutási idő legalább 1 nap. Amint jóváírjuk egyenlegén az utalt összeget, Ön tájékoztató SMS-t kap a sikeres feltöltésről, ezt követően megkezdheti parkolását.

32. A számlára feltöltött összeget meddig használhatom fel?

A számlára feltöltött összeg **felhasználása nincs időhöz kötve**.

33. Mi a teendő, ha több autóm van, de azokat külön egyenleggel szeretném kezelni?

Önnek lehetősége van akár több egyenleg nyitására is, így akár kezelheti külön azokat, egymástól független egyenlegekről parkolva.



34. Mi történik akkor, ha parkolás közben merül le az egyenlegem?

Ha parkolás közben egyenlege nullára csökken, a parkolás leáll. Ettől az időponttól számítva a parkolása érvénytelen, ez esetben, kérjük, töltsse fel egyenlegét vagy fizessen érmével. Ezen kellemetlenség elkerülésére fejlesztettük ki "Alacsony egyenlegértesítő" extra szolgáltatásunkat, amely egy Ön által meghatározott összeghatárnál SMS-értesítést küld egyenlege állásáról. Így elkerülhető, hogy Önnek épp akkor ne legyen pénz evopay egyenlegén, amikor parkolni szeretne.

35. Honnan tudom, hogy mennyi pénz áll még rendelkezésemre a parkolásaimhoz?

A telefonos menürendszerrel történő parkolás-leállításkor a gép tájékoztatja Önt egyenlege aktuális állapotáról. Továbbá ha honlapunkon regisztrál, a belépés után láthatja aktuális egyenlegét. Amennyiben a két módon nem tud értesítést szerezni egyenlegéről, úgy kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36-1-9999-799-es telefonszámon, vagy írjon nekünk az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre.

36. Regisztráció során valamely adatomat hibásan adtam meg. Hogyan tudom ezt korrigálni?

Kérjük, küldje el e-mailben a módosítani kívánt adatokat az ugyfelszolgalat@evopay.hu és mi módosítjuk azokat rendszerünkben.

37. Az alapértelmezettként beállított telefonszámot hogyan tudom megváltoztatni?

Kérjük, küldje el e-mailben a módosítani kívánt adatokat az ugyfelszolgalat@evopay.hu és mi módosítjuk azokat rendszerünkben.



38. Gépjárműcsere esetén mik a teendőim? Hogyan tudom az erre vonatkozó adatokat módosítani?

Kérjük, küldje el az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre a módosítani kívánt adatokat az ügyfélszám 8 számjegyének a megjelölésével, amennyiben ez nem áll rendelkezésére vagy elfelejtette, akkor az ügyfélnév pontos megnevezésével.

39. Az extra szolgáltatásokra vonatkozó adatokat hogyan tudom módosítani?

Kérjük, küldje el az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre a módosítani kívánt adatokat az ügyfélszám 8 számjegyének a megjelölésével, amennyiben ez nem áll rendelkezésére vagy elfelejtette, akkor az ügyfélnév pontos megnevezésével.

40. Hogyan tudom megszüntetni a számlám?

Kérjük, küldje el az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre a módosítani kívánt adatokat az ügyfélszám 8 számjegyének a megjelölésével, amennyiben ez nem áll rendelkezésére vagy elfelejtette, akkor az ügyfélnév pontos megnevezésével.

41. A regisztrációhoz további rendszám/telefonszám párosokat szeretnék rögzíteni. Hogyan tudom ezt megtenni?

Kérjük, küldje el az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre a módosítani kívánt adatokat az ügyfélszám 8 számjegyének a megjelölésével, amennyiben ez nem áll rendelkezésére vagy elfelejtette, akkor az ügyfélnév pontos megnevezésével.



42. Részletes kimutatásra van szükségem a parkolásaimról és a szolgáltatási díjakról. Hogyan juthatok ehhez hozzá?

Kérjük, küldje el az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre a kért kimutatás kezdő és befejező dátumát az ügyfélszám 8 számjegyének a megjelölésével, amennyiben ez nem áll rendelkezésére vagy elfelejtette, akkor az ügyfélnév pontos megnevezésével.

43. Hogyan tudom lekérdezni az egyenlegemet?

A www.evopay.hu honlapon tudja a legegyszerűbben megtekinteni az aktuális egyenlegét a bejelentkezést követően. Amennyiben még nem regisztrált a honlapunkon, úgy kérem, hívja fel ügyfélszolgálatunkat a +36-1-9999-799-as telefonszámon.

44. Elvesztettem a PIN kódomat. Hogyan tudok ismét hozzájutni?

Kérjük, küldje el kérését az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre az ügyfélszám 8 számjegyének a megjelölésével, amennyiben ez nem áll rendelkezésére vagy elfelejtette, akkor az ügyfélnév pontos megnevezésével. Kollégánk ezután megküldi Önnek az új PIN kódját.

45. A parkolási díj a mobil egyenlegemről vonódik le?

A parkolás nem a mobilszámla egyenlegének terhére történik. A parkolás díja az evopay számlájáról vonódik le, amelyet honlapunkon keresztül [bankkártyás fizetéssel, átutalással](#) vagy személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban tölthet fel. Utólagos teljesítés esetén az evopay Kft. által küldött számlákra kérjük az összeg teljesítését.



46. Milyen költségekre számíthatok a parkolásnál?

Az egyes városok díjszabásait a zónák leírásában megtalálja. Ezen felül a telekommunikációs díjat a mobilszolgáltatója felé tartozik megfizetni. Így a hívás-, az SMS küldés és a mobilnetes alkalmazás esetén az adatkapcsolási díjat, melyek szolgáltatóként és tarifacsomagjától függően is változhatnak. Mindezen díjakról kérjük, tájékozódjon mobilszolgáltatójánál.

47. Olcsóbb-e a parkolás magánszemélyként vagy ugyanannyi, mint cégeként?

A parkolási díj magánszemélyeknek és cégeknek egyaránt ugyanannyi.

48. Mi a teendőm abban az esetben, ha jogtalanul kaptam fizetési felszólítást?

Amennyiben rendelkezett futó parkolással, ennek ellenére megbüntették, kérjük, írjon az ugyfelszolgalat@evopay.hu címre.

49. Számlázáskor hogyan érvényesül az a tény, hogy az Önkormányzattól - lévén vállalkozásom székhelye a parkolási övezetben van - 50 % kedvezményre vagyok jogosult?

Amennyiben Ön jogosult gazdálkodói kedvezményre, a rendszer automatikusan 50%-os díjtétellel számol, ennek megfelelően kerül levonásra a parkolási díj és a számla kiküldése is ennek megfelelően történik.