H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalomjegyzék

I . A szerződő felek....3
II . A szolgáltatás tárgya....3
III . Általános rendelkezések....3
IV . Az adatkezelésre vonatkozó rendelkezések....4
IV. 1. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak....4
IV. 2. Igénybe vevő adatainak rögzítése....5
IV. 3. Igénybe vevő adatainak kezelése....5
IV. 3. 1. Feldolgozott Igénybe vevő adatainak kezelése....5
IV. 3. 2. Igénybe vevő szintű adatok....5
IV. 3. 3. Igénybe vevő azonosítása....5
IV.4. Igénybe vevő jelszó....5
IV.5. Adatbiztonság....6
V . A szerződéskötésre, a szerződés módosítására, megszűnésére (felmondás), szüneteltetésére és korlátozására valamint a teljesítésre vonatkozó rendelkezések....7
V.1 A szerződéskötéssel kapcsolatos fogalmak....7
V.2 A szerződéskötés....7
V.3 A szerződés módosítása....8
V.4 Az Igénybe vevői adatokban, illetőleg az adatok közzétételében bekövetkezett változás bejelentése....9
V.5 A szerződés megszűnése (felmondás)....9
V.6 Szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása....10
V.7 A szolgáltatás teljesítése....12
VI . A szolgáltatás színvonalra, és a felelősség korlátozására vonatkozó rendelkezések....12
VII . Záró rendelkezések....13
A Függelék....15
B Függelék....17
C Függelék....18
VII.1 díjfizetéssel kapcsolatos fogalmak....18
VII.2 A szolgáltatási díjak....18
VII.2.1 A díjak és díjakról szóló tájékoztatás....18
VII.2.2 Díjcsomagok....19
VII.3 A díjak megfizetése....19

D Függelék....20
I. Alapszolgáltatások....20
I.1 Telefonhívásos parkolási díj-fizetés....20
I.2 Parkolási díj-fizetés SMS üzenetben....20
I.3 Parkolási díj-fizetés ANDROIDOS alkalmazással....21
I.4 Parkolási díj-fizetés iPHONE alkalmazással....21
I.5 Telefonos autópálya matrica vásárlás....22
I.6 Autópálya matricavásárlás ANDROIDOS alkalmazással....22
I.7 Az Ügyfél autópálya matrica vásárlást tud kezdeményezni az evopay iPHONE alkalmazással 23
I.8 Jogtalan bírság bejelentése....23
I.8.1 Jogtalan bírság bejelentése a weboldalon....23
I.8.2 Jogtalan bírság bejelentése applikációk keresztül....24
I.8.3 Jogtalan bírság bejelentése e-mailben....24
I.8.4 Jogtalan bírság ügyintézés folyamata és feltételei....24
II. Támogató szolgáltatások....25
II. 1. Regisztráció....25
II. 2. Parkolási (elszámolási) egyenleg feltöltés általánosságban....26
II. 3. Automatikus bankkártyás feltöltés....26
II. 4 Deposit alkalmazása az elszámolásban....26
II. 5. Számla küldése és elszámolás napja....27
III. Kiegészítő szolgáltatások....28
III. 1. Értesítés futó parkolásról....28
III. 2. Értesítés alacsony egyenlegről....28
III. 3. Értesítés parkolás megszakításról....28
III. 4. Kivonat küldése postai vagy elektronikus úton....29
III. 5. PIN kód megváltoztatása....29
III. 6. Elszámolási számlán nyilvántartott, fel nem használt pénzeszközök visszautalása....29
E Függelék....30

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépés időpontja: 2019. december 10.

I .
A szerződő felek

Az evopay Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Viszonteladó, Székhelye: 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3., adószáma: 13955182-2-09, cégjegyzékszáma: 09-09-029398, bankszámla száma: MKB Bank 10300002-10590614-49020021).

1. Igénybe vevő minden természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, aki a Viszonteladóval parkolási és egyéb díj fizetési szolgáltatások igénybevételére szerződéses jogviszonyt létesít. Egy igénybe vevőhöz egynél több fizetési eszköz is kapcsolható.

II .
A szolgáltatás tárgya

1. A Viszonteladó tevékenységi körébe tartozó, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapuló mobiltelefonos vagy internetes fizetése a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szerint.
2. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött egyedi viszonteladói szerződés alapján a Viszonteladó jogosult szolgáltatások közvetítésére.

III .
Általános rendelkezések

1. A Viszonteladó a jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a parkolási és autópálya matrica vásárlási szolgáltatást jelen ÁSZF Függelékének B mellékletében szereplő földrajzi területeken nyújtja
2. A mobiltelefonos fizetési szolgáltatást az ügyfelek a mobiltelefonjukon keresztül vehetik igénybe.
3. A Viszonteladó jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában meglévő ügyfélszolgálati pontjainak elérhetőségét jelen ÁSZF Függelékének A. melléklete tartalmazza.
4. Jelen ÁSZF a Függelék A fejezete szerinti ügyfélszolgálati pontokon kívül a www.evopay.hu honlapon (a továbbiakban: evopay honlap) érhető el.

IV .
Az adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

A szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés során a Viszonteladó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/ek rendelet hatályon kívül helyezéséről" (továbbiakban GDPR rendelet) szerint jár el, melynek megfelelően gondoskodik a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról, valamint az alapelvek érvényre juttatásáról.

IV. 1. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

1. ***Adatkezelő***: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. (Info tv. 3. § 9. pont szerint)
2. ***Adatkezelés****:* az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása. (Info tv. 3. § 10. pont alapján)
3. ***Adattovábbítás****:* ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik. (Info tv.3. § 11. pont szerint)
4. ***Nyilvánosságra hozatal:*** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik. (Info tv. 3. § 12. pont szerint)
5. ***Adattörlés****:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges. (Info tv. 3. § 13. pont szerint)
6. ***Harmadik személy***: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek. (Info tv. 3. § 22. pont szerint)

IV. 2. Igénybe vevő adatainak rögzítése

1. Az Igénybe vevő a parkolás-fizetési rendszerbe történő regisztrációval egyidejűleg adott nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Viszonteladó által kínált bármely csatornán keresztül önként megadott adatai rögzítésre kerüljenek az evopay rendszerben, így az Igénybe vevőszolgálaton, értékesítési ponton, e-mailben, SMS-ben vagy telefonhíváson keresztül megadott adatai rögzítődnek.
2. Az adatokat a Viszonteladó az Info tv. és a GDPR rendelet szerinti előírásoknak megfelelően kezeli.

IV. 3. Igénybe vevő adatainak kezelése

IV. 3. 1. Feldolgozott Igénybe vevő adatainak kezelése

1. Az Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Viszonteladó az evopay rendszerben levő adatokat üzletmenete során a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig használja.
2. Az Igénybe vevő adataiból csak olyan feldolgozott, aggregát eredmények, jelentések készülnek, melyből az Igénybe vevő sem közvetlenül, sem közvetetten nem azonosítható.

IV. 3. 2. Igénybe vevő szintű adatok

1. A Viszonteladó az Igénybe vevő adatait egyedileg is felhasználhatja, amely kizárólag az Igénybe vevővel létrejött kapcsolat továbbfejlesztésére, annak erősítésére használható fel.
2. Az adatok kizárólag az Igénybe vevő írásbeli hozzájárulásával adhatók át harmadik személynek.

IV. 3. 3. Igénybe vevő azonosítása

1. Igénybe vevő azonosítási szám (Igénybe vevőszám): a Viszonteladó által meghatározott háromszor 8 számjegyből álló azonosító, amelyről a Viszonteladó a regisztráció során tájékoztatja az Igénybe vevőt.
2. Az Igénybe vevőszámhoz kötelezően tartozik legalább egy mobiltelefonszám és egy rendszám. Az Igénybe vevő azonosítása - parkolás esetén - a rendszám alapján történik.

IV.4. Igénybe vevő jelszó

1. Az Igénybe vevő jelszava az evopay rendszer által generált 5 számjegyből álló, titkos, numerikus jelszó, mely a szerződésből eredő jogok gyakorlásánál, a Viszonteladó általi azonosításra szolgál.
2. A jelszó ismerője az adott Igénybe vevőszerződés felett rendelkezhet minden Igénybe vevőszolgálati csatornán.
3. Az Igénybe vevő jelszót a Viszonteladó személyes adatként és üzleti titokként, az Info tv. és a GDPR rendelet rendelkezései szerint kezeli.

4. Amennyiben az Igénybe vevő jelszava az Igénybe vevőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Viszonteladót felelősség nem terheli. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Igénybe vevő a felelős.

IV.5. Adatbiztonság

1. Az adatbiztonság keretében Viszonteladó (mint adatkezelő) folyamatosan biztosítja az Info tv. és a GDPR rendelet rendelkezéseinek való megfelelést, a vonatkozó alapelvek érvényesülését, továbbá megtesz valamennyi ehhez szükséges intézkedést. Viszonteladó – az Igénybe vevő által önkéntesen, a szolgáltatási igénybevétele érdekében megadott - csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, a cél elérésére alkalmasak. A személyes adatokat továbbá csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Viszonteladó a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a megfelelő védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

2.
3. Tekintettel a Viszonteladó szerződéses jogviszonyára a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, bármely olyan személyes adattal való visszaélés vagy nem megfelelő adatkezelés esetén a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. felelős, amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. érdekkörében, az általa történt adatkezelés, adatfeldolgozás során merült fel.
4. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik.

    a. A hozzáférés jogosultságokat, valamint azok felhasználását Viszonteladó meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.
    b. Az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása.
    c. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése.
    d. Az egyes napló file-okat a Viszonteladó rendszeresen felülvizsgálja.

V.
A szerződéskötésre, a szerződés módosítására, megszűnésére (felmondás), szüneteltetésére és korlátozására valamint a teljesítésre vonatkozó rendelkezések

V.1 A szerződéskötéssel kapcsolatos fogalmak

1. **Értékesítési pont**: az a hely, ahol az Igénybe vevő a Viszonteladóval, a vele szerződésben álló alvállalkozójával, illetve megbízottjával szerződést köt. Az Értékesítési pontokon elérhető szolgáltatások: regisztráció és szerződéskötés, egyenlegfeltöltés, adatmódosítás. Az értékesítési pontok elérhetősége a Viszonteladó honlapján található.
2. **Ügyfélszolgálati pont**: az a hely, ahol a Viszonteladó szolgáltatását továbbértékesíti. Az ügyfélszolgálati pontok jogosultak az ügyfélpanaszok közvetlen ügyintézésére. Az ügyfélszolgálati pontokon elérhető szolgáltatások: regisztráció és szerződéskötés, egyenlegfeltöltés, adatmódosítás. Az ügyfélszolgálati pontok elérhetősége a Viszonteladó honlapján található.
3. **Virtuális értékesítési pont**: az a hely, ahol a Viszonteladó az Igénybe vevő írásbeli (levélben, e-mailben és faxon megküldött) szerződéskötési akaratát kezeli. A virtuális értékesítési ponton elérhető szolgáltatások regisztráció és szerződéskötés elektronikus aláírással e-mailben, vagy levélben, adatmódosítás.
4. **Automatikus értékesítési pont**: az a hely, ahol az Igénybe vevő a Viszonteladó honlapján keresztül is regisztrálhat. A regisztrációval egyidejűleg elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit. Az Automatikus értékesítési ponton elérhető szolgáltatás: regisztráció, alap és extra szolgáltatások megrendelése.

V.2 A szerződéskötés

1. A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést személyesen az ügyfélszolgálati pontokon, írásban vagy a Viszonteladó honlapján történő regisztráció útján lehet megtenni.
2. A szerződés írásbeli megkötésére irányuló akaratnyilatkozatát az Igénybe vevő a Viszonteladó levelezési címére vagy e-mail címére továbbítja. A Viszonteladó e-mailben elküldi az Igénybe vevőnek a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát. Az ajánlati kötöttség ideje a szerződéskötési ajánlat kézhezvételét követő második napon jár le. Amennyiben az Igénybe vevő a Viszonteladó szerződési ajánlatát elfogadja, az esetben az általa aláírt szerződést postai úton küldi vissza a Viszonteladóhoz. A Viszonteladó a szerződés egyik általa aláírt példányát visszaküldi az Igénybe vevő részére, melynek kézhezvételével a szerződés létrejön. A szerződéskötés nem feltétele a regisztrációnak. A Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő szerződéskötési díjjal terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét.
3.
4. Az Igénybe vevő a regisztráció nélkül, a szolgáltatás igénybevételével is kifejezésre juttathatja szerződési akaratát, amelyet a Felek jelen ÁSZF elfogadásával (megállapodás) ráutaló magatartásnak tekintenek. A ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén az Igénybe vevő, írásos nyilatkozat nélkül, a szerződéskötéshez szükséges igénybejelentésével és személyes adatainak megadásával, valamint az ÁSZF-ben meghatározottak elfogadásával veszi igénybe a szolgáltatást. Ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén a szerződés

létrejöttének időpontja a regisztráció napja.

5. A szerződéskötés szóbeli úton is megtörténhet, melyhez a Viszonteladó – az által készített hangfelvétel során kifejezett - elfogadó nyilatkozata szükséges.
6. A szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

V.3 A szerződés módosítása

1. A szerződés vonatkozásában lényeges módosításnak minősül a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.
2. Az Igénybe vevő szerződésmódosítási igényét személyesen, szóban és írásban (e-mailben) jelezheti az értékesítési és ügyfélszolgálati pontokon, valamint a Viszonteladó képviselőjének.
3. A szerződés tartalmát a Felek közös megegyezéssel, illetőleg a Viszonteladó egyoldalú nyilatkozatával módosíthatják. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Viszonteladó - amennyiben az Igénybe vevő módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet annak az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 15 napon belül teljesíti.
4. A Viszonteladó a szerződést egyoldalúan módosíthatja, különösen, ha:
    a. az ÁSZF-ben foglalt feltételeknek, és az ÁSZF mellékleteinek módosítása útján azzal a kikötéssel, hogy az nem eredményezheti a szerződésre irányadó lényeges rendelkezésektől – indokolatlanul – történő jelentős eltérést, vagy nem lehet összeegyeztethetetlen a szerződés tárgyával, illetőleg rendeltetésével,
    b. azt jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat, vagy a szolgáltatási körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
5. A Viszonteladó a szerződés egyoldalú módosításról köteles az Igénybe vevőt, a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal értesíteni postai vagy elektronikus úton. Ebben az esetben az Ügyfél jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.
6. A Viszonteladó jogosult a Hirdetményben (E. Függelék) szereplő díjtételeket megváltoztatni, és erről köteles tájékoztatást közzétenni honlapján, továbbá az Igénybe vevőt értesíteni postai vagy elektronikus úton. Amennyiben az Igénybe vevő a díjtételek változását követően a nyilatkozattételt elmulasztja, úgy az a módosítás elfogadásnak minősül.

Az Igénybe vevői adatokban, illetőleg az adatok közzétételében bekövetkezett változás bejelentése

1. Az Igénybe vevő köteles a szerződéssel kapcsolatos adataiban, különösen képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodási körében bekövetkezett változásokról a Viszonteladót, a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban, illetőleg e-mailben, vagy sms-ben tájékoztatni.

2. Az Igénybe vevő köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, vagyon- és adósságrendezési, illetve csődeljárásról a Viszonteladót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.
3. A Viszonteladó a jelen fejezetben megjelölt adatok bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, illetve a bejelentés elmaradásából felmerülő kárának megtérítését követelheti.

V.4 A szerződés megszűnése (felmondás)

1. A szerződést az Igénybe vevő a Viszonteladóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondhatja. A felmondási idő 8 nap. A felmondást a Viszonteladó ügyfélszolgálatához kell eljuttatni, és a Viszonteladó a Hirdetményben (E. Függelék) meghatározott számlamegszüntetési díjjal terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét.
   1.1. Ha a felmondást követően az Igénybe vevő lakcíme/értesítési címe megváltozik, új értesítési címéről a Viszonteladót tájékoztatnia kell.
   1.2. A szerződés felmondása nem mentesíti az Igénybe vevőt a szerződéses jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.
   1.3. A szerződés felmondása esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással, és azt követően az egyenlegből fennmaradó Igénybe vevőnek járó pénzösszeget a Viszonteladó köteles visszautalni.
   1.4. A szerződés felmondása esetén a Viszonteladó köteles elektronikus aláírással ellátott, e-számlát (végszámla) kiállítani, amelyet a felmondás napját követő egy hónapon belül elektronikus úton megküld az Igénybe vevőnek. Az e-számla kiállításáért és megküldéséért a Viszonteladó külön díjat nem számol fel.
   1.5. Amennyiben az Igénybe vevő elszámolási egyenlege a számlamegszüntetési díj Viszonteladó általi teljes levonását nem teszi lehetővé, az esetben az Igénybe vevő köteles a különbözetet a Viszonteladó számára haladéktalanul, de legalább 3 napon belül átutalni.
2. A Viszonteladó a szerződést az Igénybe vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondhatja. A felmondási idő 15 nap. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.
3. A Viszonteladó 2. pont szerinti felhívását kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevénnyel megküldött felmondó nyilatkozat, vagy a Viszonteladó elektronikus úton eljuttatott felhívása a kézbesítést követően „nem kereste", vagy „az átvételt megtagadta", vagy „a címzett ismeretlen" jelzéssel érkezik vissza, illetve az Igénybe vevő a Viszonteladó elektronikus küldeményének megnyitásáról visszajelzést nem küld. Kézbesítettnek kell tekinteni az SMS-ben megküldött felmondó nyilatkozatot, vagy elektronikus úton eljuttatott felhívást akkor is, ha az átvételről, az elküldést követő 2 napon belül nem érkezik visszaigazoló értesítés.
4. A szerződés Viszonteladó általi felmondása esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással, és azt követően az egyenlegből fennmaradó Igénybe vevőnek járó pénzösszeget a Viszonteladó

köteles visszautalni.

5. A szerződés Viszonteladó általi felmondása esetén a Viszonteladó köteles elektronikus aláírással ellátott, e-számlát (végszámla) kiállítani, amelyet a felmondás napját követő egy hónapon belül elektronikus úton megküld az Igénybe vevőnek. Az e-számla kiállításáért és megküldéséért a Viszonteladó külön díjat nem számol fel.

V.5 Szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

1. Szüneteltethető a szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok esetén, valamint Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt esetekben és módon. A szünetelés időtartama alatt az Igénybe vevő díj fizetésére nem köteles.
2. Amennyiben az evopay rendszer nem üzemel, de a parkoló automaták lehetővé teszik a szolgáltatási díj megfizetését az Igénybe vevő nem mentesül a díjfizetés alól.
3. Viszonteladó a szolgáltatást a rendszer felújítása, cseréje, vagy átalakítása miatt amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - szüneteltetheti, amelyről az Igénybe vevőt köteles legalább 15 nappal korábban értesíteni elektronikus vagy postai úton, és egyúttal tájékoztatást adni a szünetelés várható időtartamáról, ez azonban naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. Minden, a szolgáltatás szünetelését okozó egyéb üzemfenntartási munkálatról az Igénybe vevő a Viszonteladó honlapján tájékozódhat.
4. Viszonteladó a szolgáltatást a rendszer karbantartása miatt is szüneteltetheti. Karbantartásnak minősül, ha a Viszonteladó azon technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó tevékenységét végzi, amely biztosítja a minőségi célértékek folyamatos megvalósulását. Viszonteladó a karbantartási munka megkezdése előtt legalább 3 munkanappal korábban köteles erről az Igénybe vevőket tájékoztatni elektronikus vagy postai úton
5. Viszonteladó köteles a honlapján keresztül, vagy elektronikus vagy postai úton értesíteni az Igénybe vevőket bármely üzemeltetési hiba felmerülésének pontos idejéről és a hiba elhárításának várható időpontjáról, amennyiben az üzemeltetési hiba 1 órán belül nem elhárítható.
6. Viszonteladó - a szerződés felmondása előtt is – jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, különösen az Igénybe vevő által indított tranzakciós forgalom korlátozására, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Igénybe vevő egyidejű értesítésével a következő esetekben:
    a. az Igénybe vevő akadályozza, vagy veszélyezteti a Viszonteladó hálózatának rendeltetésszerű működését;

b. a támogatott szolgáltatás Igénybe vevője a szolgáltatást a Viszonteladó hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti;

7. az Igénybe vevő jogszabályba, vagy hatósági rendelkezésbe ütköző magatartást folytat, illetőleg tanúsít. Utólagos fizetési lehetőség egyedi szerződés alapján

8. a Viszonteladó biztosíthatja az Igénybe vevőnek az utólagos, számla ellenében történő pénzügyi teljesítést, amelyre az Igénybe vevő és a Viszonteladó között létrejött Szolgáltatói keretszerződés megkötése és a Nyilatkozat aláírása alapján van lehetősége. A Nyilatkozattal az Igénybe vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladótól havi bontásban kapott számla értékét az ott feltüntetett fizetési határidőn belül átutalja a Viszonteladó MKB Banknál vezetett, 10300002-10590614-49020021 számú bankszámlájára. Amennyiben az Igénybe vevő a számlában foglalt fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, és azt a Viszonteladó erre irányuló írásbeli felszólítását (amely történhet postai úton vagy e-mail útján is) követő 8 napon belül sem teljesíti, úgy a Viszonteladó jogosult a követelését jogi úton érvényesíteni , illetve azonnali hatállyal az Igénybe vevő részére nyújtott szolgáltatást letiltani (megszüntetheti vagy szüneteltetheti azt). A Viszonteladó köteles a szolgáltatás tiltásról tájékoztatni az Igénybe vevőt postai, vagy elektronikus úton a tiltás előtt legalább 3 munkanappal. A tiltás lehet ideiglenes vagy végleges, a Viszonteladó egyedi döntése alapján.

V.6 A szolgáltatás teljesítése

1. Viszonteladó a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tevékenységek elvégzésére jogosult Teljesítési segédet igénybe venni. A Viszonteladó az igénybe vett Teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
2. Amennyiben személyes adatok kezelését is jelentő tevékenységekhez veszi igénybe a Teljesítési segédet, a Viszonteladónak kell biztosítania, hogy az előfizetői adatkezelés annak minden szakaszában összhangban legyen az Igénybe vevő rendelkezésével és megfeleljen az Info tv. és a GDPR rendelet rendelkezéseinek.
3. A szolgáltatás teljesítésének napja az a nap, amikor az Igénybe vevő elszámolási egyenlegén a pénzösszeg jóváírásra kerül. A banki átutalással és bankkártyával történő befizetések összegéről minden esetben kiállításra kerül egy ún. „Előre fizetési bizonylat", amelyet az Igénybe vevő erre irányuló kérése esetén az e-mail címére vagy a postai címére továbbításra kerül.

VI .
A szolgáltatás színvonalra, és a felelősség korlátozására vonatkozó rendelkezések

1. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás harmadik felek közreműködéséhez (internet kapcsolat, telefonos összeköttetés, banki kapcsolat) kötött, ezen Viszonteladók által biztosított elérhetőségi színvonalért, továbbá az általuk meghatározott szolgáltatási díjak állandóságára vonatkozóan felelősséget nem vállal, azokat tájékoztató jellegűnek tekinti.
2. A nem rendeltetésszerű működéséből keletkező károkért a Viszonteladó kártérítési felelősséget nem vállal.
3. Az Igénybe vevő önhibáján kívüli túlfizetés esetén köteles bejelentést tenni a Viszonteladó ügyfélszolgálatán. A Viszonteladó köteles 15 napon belül kivizsgálni a bejelentést, és amennyiben a rendszerhiba a bejelentésnek megfelelően kimutatható, az esetben a Viszonteladó köteles jóváírni a túlfizetett összeget az Igénybe vevő elszámolási számláján. A parkolás díjszámításának az alapja a parkolás indításától a hiba bejelentéséig eltelt idő.
4. Igénybe vevő szolgáltatással összefüggő panaszait a Viszonteladónak bejelentheti. Panasz esetén a Viszonteladó köteles 15 napon belül kivizsgálni a bejelentést és tájékoztatni az Igénybe vevőt a vizsgálat eredményéről. Amennyiben a bejelentés a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. érdekkörében merült fel, úgy azt továbbítja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-nek. A bejelentés továbbításáról Viszonteladó 5 napon belül értesíti az Igénybe vevőt.
5. Éves országos autópálya matricát postpaid (utólagosan fizető) ügyfeleink csak az ügyfélszolgálatunkon keresztül tudnak vásárolni. További információért , kérjük érdeklődjenek az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@evopay.hu . Az egyenlegüket előre feltöltő

ügyfeleinket ez nem érinti, továbbra is tudnak éves országos autópálya matricát vásárolni hívással és applikáción keresztül. Az éves országos autópálya matricán kívül 10 napos, havi, és éves megyei matricát mind az előre fizetős, mind az utólag fizetős ügyfeleink továbbra is tudnak vásárolni hívással és applikáción keresztül is.

VII .
Záró rendelkezések

1. A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos felügyeleti szerv a Közép-magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (1052 Budapest, Városház u. 7.; Telefon: +36-1-318-2681.)
2. A szerződés – és jelen ÁSZF – tekintetében az illetékes magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.
3. A Felek a szerződésből (és jelen ÁSZF-ből) fakadó jogviták és kérdések rendezésére – a pertárgy értéktől függően - a Viszonteladó székhelye szerint illetékes járásbíróság hatáskörét és illetékességét kötik ki.
4. A szerződésre – és jelen ÁSZF-re – a magyar jog rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.
5. A szerződésben – és jelen ÁSZF-ben - nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a szolgáltatási tevékenységek megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, továbbá, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezési az irányadóak.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

VIII. Függelék

A. Ügyfélszolgálati pontok

B. Szolgáltatási területek

C. Díjfizetés módjáról

D. Felhasználói útmutató

E. Hirdetmény, Szolgáltatási díjak

A Függelék

Ügyfélszolgálati pontok*

Központi ügyfélszolgálat:

evopay Kft.

1117 Budapest

XI. ker., Hauszmann Alajos utca 2.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő – Péntek: 08:00 – 16:00

Telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám: 06 1 9999 799

Telefonos ügyfélszolgálat napközben: 08:00 – 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@evopay.hu

*Az ASZF hatályba lépésének időpontjában

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

B Függelék

Szolgáltatási területek

Az NMFR parkolási rendszer szolgáltatási területei*

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

Mobilfizetési szolgáltatásunk a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer hivatalos viszonteladójaként egész Magyarország területén elérhető.

*Az ASZF hatályba lépésének időpontjában

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

C Függelék

A díjfizetés módjáról

VII.1 díjfizetéssel kapcsolatos fogalmak

1. **Szolgáltatás-mérés:** A Viszonteladó a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjat szolgáltatás-mérés alapján határozza meg. A szolgáltatás-mérés esetén a parkolás-fizetés alapja a parkolás indítás és leállítás között eltelt idő. A Viszonteladó a szolgáltatási kódnak (parkolási zónának) megfelelő díjtarifával terheli meg az Igénybe vevő számláját. Az Igénybe vevő felelőssége ellenőrizni, hogy a megfelelő zónakódot használja az adott parkolási területen.
2. **Minimális parkolási idő:** Az az időtartam, amelyet az adott parkolási zónában a legrövidebb ideig el lehet tölteni. A Viszonteladó ezt a minimális parkolási idő alapján kiszámított szolgáltatási díjat számolja fel abban az esetben, amennyiben ennél kevesebb ideig parkol az Igénybe vevő az adott zónában.
3. **Számlázási egység:** A Viszonteladó a minimális parkolási időn túl percalapú számlázással határozza meg az Igénybe vevő által fizetendő szolgáltatási díjat.

VII.2 A szolgáltatási díjak

VII.2.1 A díjak és díjakról szóló tájékoztatás

1. Az Igénybe vevő a parkolás-fizetési és a közlekedés információs szolgáltatás igénybevételéért jelen fejezetben meghatározott szerinti szolgáltatási díjakat köteles fizetni.
2. A szolgáltatási díjat a Viszonteladó a Hirdetményben (E. melléklet) meghatározott díjtételek alapján egyedileg állapítja meg.
3. A Hirdetmény változásáról annak hatálybalépést megelőzően 15 naptári nappal megelőzően elektronikus úton, illetve a Viszonteladó honlapján külön megjelölve tájékoztatást nyújt az Igénybe vevők számára.

A szolgáltatási díjak az áfa-t nem tartalmazzák.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

VII.2.2 Díjcsomagok

1. A Viszonteladó jogosult díjcsomagokat képezni, az egyes díjcsomagok keretében különböző szolgáltatási díjakat megállapítani, melyek kizárólag az adott csomag keretében együttesen vehetők figyelembe.
2. A díjcsomagok részletes igénybevételi feltételeit és az alkalmazott szolgáltatási díjak mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
3. A díjváltozás hatálybalépésének napjától kezdődően az Igénybe vevőnek az új díjakat kell megfizetnie.

VII.3 A díjak megfizetése

1. A Viszonteladó érvényben lévő Hirdetményében meghatározott díjjegyzék alapján – az igénybevett szolgáltatásoknak megfelelően - számított szolgáltatási díjtételekkel terheli meg az Igénybe vevő elszámolási egyenlegét. A Hirdetmény megtekinthető a Viszonteladó honlapján és az ügyfélszolgálati pontokon. (prepaid)
2. A Viszonteladó érvényben lévő Hirdetményében meghatározott díjjegyzék alapján számított szolgáltatási díjtételek, illetve az igénybe vett és teljesített szolgáltatások alapján számított havi szolgáltatási díjat számlázza ki havonta, utólag az Igénybe vevő felé. A Hirdetmény megtekinthető a Viszonteladó honlapján és az ügyfélszolgálati pontokon.
3. Az Igénybe vevő a saját telefonszolgáltatója által meghatározott díjcsomag alapján fizeti meg a mobilparkolás szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos telekommunikációs díjat a telefon szolgáltatója felé. A telekommunikációs díjak körébe tartoznak a hívás, továbbá az adatkapcsolati és SMS küldési díjak.
4. Amennyiben az Igénybe vevő díjszámításra vonatkozó reklamációja helytálló, azaz a Viszonteladó az előírtaktól eltérő szolgáltatási díjjal számolt, vagy nem az Igénybe vevőnek felróható okból nem megfelelő összeggel terhelte meg az Igénybe vevő számláját, úgy a Viszonteladó korrigálja (jóváírja vagy terheli) a különbözetet az Igénybe vevő számláján.
5. A Viszonteladó a parkolási díjak felszámítását kizárólag a parkolási társaságok által közétett parkolási díjösszegek alapulvételével végzi el.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

D Függelék

Felhasználói útmutató

I. Alapszolgáltatások

1 *Telefonhívásos parkolási díj-fizetés*

1. Az Igénybe vevő a mobiltelefonszámához kapcsolt rendszám beállításával parkolás szolgáltatást tud indítani és leállítani telefonhívással oly módon, hogy az evopay rendszer telefonszámát felhívja, majd megadja a parkolási zónának megfelelő szolgáltatási kódot és jóváhagyja a szolgáltatás indítását.
2. Ezt követően a parkolás-fizetési rendszer kényelmi díjjal, majd a percenkénti parkolási díjtétellel, vagy fix idejű zóna esetén a fix idejű zóna díjtételével terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét a Viszonteladó mindenkor érvényben lévő díjszabása (ÁSZF „C" melléklet) szerint.
3. Az Igénybe vevő felelőssége ellenőrizni, hogy a megfelelő zónakódot használja-e az adott parkolási területen. A helytelen zónakód használatáért a Viszonteladó kártérítési felelősséget nem vállal.
4. A parkolás elindítása akkor tekinthető érvényesnek, ha az automata azt egyértelműen jelezte.

1.
2.
3.

Parkolási díj-fizetés SMS üzenetben

4. Az Igénybe vevő parkolási szolgáltatást tud indítani és leállítani SMS üzenetben.
5. Parkolás indítás esetén az Igénybe vevő SMS üzenet küld a következő tartalommal: zónakód szóköz rendszám.
6. Parkolás leállítás esetén az igénybe vevő SMS üzenetet küld a következő tartalommal: rendszám.
7. A Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő válasz SMS és kényelmi díjjal vagy fix idejű zóna esetén a fix idejű zóna díjtételével terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét a Viszonteladó mindenkor érvényben lévő díjszabása (ÁSZF „C" melléklet) szerint.
8. Az Igénybe vevő parkolása csak akkor tekinthető érvényesnek, ha SMS üzenetben kapott értesítést a parkolás sikeres elindításáról.

2 *Parkolási díj-fizetés ANDROIDOS alkalmazással*

1. Az Igénybe vevő parkolásit szolgáltatást vehet igénybe az evopay ANDROIDOS alkalmazással.
2. Az alkalmazás telepítéséhez Andoridos készüléken a google play (korábban market) funkció elindítása szükséges, ahol az "evopay" szóra kell keresni. Az alkalmazás kiválasztása után a telepítés opciót kell választani.
3. Az „install" gomb megnyomása után az alkalmazások között megjelenik az evopay logo, amelyre

rákattintva indul az alkalmazás.

4. Az alkalmazás első használatakor az alábbi adatok megadása szükséges:
   · Igénybe vevő ügyfélszám 8 számjegye (melyet a regisztrációs SMS üzenet tartalmaz)
   · Telefonszám (példa: 36701234567)
   · Pin kód (amely a regisztrációs SMS üzenetben szerepel)
5. Az ANDROIDOS alkalmazással Kézi parkolás-indítás kezdeményezhető.
6. Kézi indítás esetén a zónakód megadandó, amelyre a parkolását az Igénybe vevő indítani kívánja, majd ki kell választani a rendszámot. (A zónakód az automatáról leolvasható, annak helytelen megadásából eredő jogkövetkezményekért felelősséget nem vállalunk)
7. Az Ügyfélnek módjában áll másik rendszám megadásához az alkalmazás felületén keresztül.
8. A sikeres parkolás indításáról az Igénybe vevő tájékoztatást kap mobiltelefonja kijelzőjén.
9. A parkolás leállításához a Leállítás menüpont megnyomása szükséges, valamint annak a rendszámnak a kiválasztása, amelynek parkolását le szeretné állítani az Igénybe vevő.
10. Az alkalmazás segítségével lehetőség van a pillanatnyi egyenleg ellenőrzésére. Az alkalmazás használatához mobil internet előfizetés szükséges, melynek használati költsége az Igénybe vevőt terheli. Az alkalmazás által forgalmazott adatmennyiség minimális.

3 *Parkolási díj-fizetés iPHONE alkalmazással*

1. Az Igénybe vevő parkolási szolgáltatást indíthat iPHONE alkalmazás használatával.
2. Az alkalmazás használatához annak telepítése szükséges, mely az Apple Store Áruházban elérhető.
3. Az Apple Store Áruházban az evopay kifejezést szükséges megkeresni.
4. A telepítés az Install gomb megnyomásával indul.
5. A sikeres telepítést az evopay logo alkalmazások közötti megjelenése jelzi.
6. Az alkalmazás első használatakor az alábbi adatok megadása szükséges: • Igénybe vevő ügyfélszám 8 számjegye (melyet a regisztrációs SMS üzenet tartalmaz) • Telefonszám (példa: 36701234567) • Pin kód (amely a regisztrációs SMS üzenetben szerepel)
7. Az iPHONE alkalmazással Kézi parkolás indítás kezdeményezhető.
8. Kézi indítás esetén a zónakód megadandó, amelyre a parkolását az Igénybe vevő indítani kívánja, majd ki kell választani a rendszámot. (A zónakód az automatáról leolvasható, annak helytelen megadásából eredő jogkövetkezményekért felelősséget nem vállalunk)
9. A sikeres parkolás indításáról az Igénybe vevő tájékoztatást kap mobiltelefonja kijelzőjén.
10. A parkolás leállításához a Leállítás menüpont megnyomása szükséges, valamint annak a rendszámnak a kiválasztása, amelynek parkolását le szeretné állítani az Igénybe vevő.
11. Az alkalmazás segítségével lehetőség van a pillanatnyi egyenleg ellenőrzésére. Az alkalmazás használatához mobil internet előfizetés szükséges, melynek használati költsége az Igénybe vevőt terheli. Az alkalmazás által forgalmazott adatmennyiség minimális.

4 Telefonos autópálya matrica vásárlás

1. Az Ügyfél az előzetesen az evopay rendszerében a mobiltelefonszámához kapcsolt rendszám beállításával autópálya-matrica vásárlás szolgáltatást tud kezdeményezni telefonhívással oly módon, hogy az evopay rendszer telefonszámát felhívja, majd az alapértelmezett telefonszámára vásárol heti, napi vagy éves érvényességű matricát és jóváhagyja a vásárlás indítását.
2. Ezt követően az evopay autópálya matrica-fizetési rendszere kényelmi díjjal és a matrica árával terheli meg az Ügyfél egyenlegét a Viszonteladó mindenkor érvényben lévő díjszabása (ÁSZF C melléklet) szerint.
3. Az ügyfél felelőssége ellenőrizni, hogy a megfelelő rendszámot és időszakot választotta-e ki a vásárlás folyamán. A helytelen adatok használatáért a Viszonteladó kártérítési felelősséget nem vállal.
4. A vásárlás akkor tekinthető érvényesnek, ha arról a Viszonteladó értesítést küldött az Ügyfélnek.

5 Autópálya matricavásárlás ANDROIDOS alkalmazással

1. Az Ügyfél autópálya matricavásárlást tud kezdeményezni az evopay ANDROIDOS alkalmazással.
2. Az alkalmazás telepítéséhez Androidos készüléken a Google play menü elindítása szükséges, ahol az "evopay" szóra kell keresni. Az alkalmazás kiválasztása után a telepítés opciót kell választani.
3. Az alkalmazás telepíthető az evopay tájékoztatóban lévő QR kód beolvasása segítségével.
4. Az „install" gomb megnyomása után az alkalmazások között megjelenik az evopay logo, amelyre rákattintva indul az alkalmazás.
5. Az alkalmazás első használatakor az alábbi adatok megadása szükséges:
    a. Ügyfélszáma 8 számjegye (melyet a regisztrációs SMS üzenet tartalmaz)
    b. Telefonszám (példa: 36701234567)
    c. Pin kód (amely a regisztrációs SMS üzenetben szerepel)
6. Ki kell választani a rendszámot, az érvényességi időt és a matrica típusát.
7. Az Ügyfélnek módjában áll másik rendszám megadásához az alkalmazás felületén keresztül.
8. A sikeres matricavásárlásról az ügyfél tájékoztatást kap mobiltelefonja kijelzőjén.
9. Az alkalmazás segítségével lehetőség van a pillanatnyi egyenleg ellenőrzésére. Az alkalmazás használatához mobilinternet előfizetés szükséges, melynek használati költsége az ügyfelet terheli. Az alkalmazás által forgalmazott adatmennyiség minimális.

6 Az Ügyfél autópálya matrica vásárlást tud kezdeményezni az evopay iPHONE alkalmazással

1. Az alkalmazás telepítéséhez iOS készüléken az APP Store menü elindítása szükséges, ahol az "evopay" szóra kell keresni. Az alkalmazás kiválasztása után a telepítés opciót kell választani.

2. Az „install" gomb megnyomása után az alkalmazások között megjelenik az evopay logo, amelyre rákattintva indul az alkalmazás.
3. Az alkalmazás első használatakor az alábbi adatok megadása szükséges:
    a. Ügyfélszáma 8 számjegye (melyet a regisztrációs SMS üzenet tartalmaz)
    b. Telefonszám (példa: 36701234567)
    c. Pin kód (amely a regisztrációs SMS üzenetben szerepel)
4. Ki kell választani a rendszámot, az érvényességi időt és a matrica típusát.
5. Az Ügyfélnek módjában áll másik rendszám megadásához az alkalmazás felületén keresztül.
6. A sikeres matricavásárlásról az ügyfél tájékoztatást kap mobiltelefonja kijelzőjén.
7. Az alkalmazás segítségével lehetőség van a pillanatnyi egyenleg ellenőrzésére.
8. Az alkalmazás használatához mobilinternet előfizetés szükséges, melynek használati költsége az ügyfelet terheli. Az alkalmazás által forgalmazott adatmennyiség minimális

7 *Jogtalan bírság bejelentése*

Jogtalan bírság bejelentésére ügyfelek számára az alábbi módokon van lehetőségük:

- weboldalon
- alkalmazáson keresztül
- e-mailben

Jogtalan bírság bejelentése a weboldalon

1. Ügyfeleink számára a Panaszkezelés menüpont alatt található „Jogtalan bírság bejelentése" menüpontra kattintva van lehetőségük.

2. Az alábbi adatok megadása szükséges a jogtalan bírság bejelentéséhez:
    - Ügyfélszám
    - Telefonszám
    - Megbírságolt rendszám
    - Bírság kiállításának időpontja
    - Ellenőr azonosítója - Város
    - Zóna azonosító

Jogtalan bírság bejelentése applikációk keresztül

1. Téves bírság almenü kiválasztása után az alábbi adatok megadása szükséges:
   - rendszám
   - bírság ideje
   - bírság sorszáma
   - ellenőr azonosító
   - város
   - zónakód Küldés gombra kattintva ügyfélszolgálatunk fogadja a bejelentést és visszahívja az ügyfelet.

Jogtalan bírság bejelentése e-mailben

1. A bejelentést az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre szükséges küldeni.
2. Az e-mailnek tartalmaznia kell az alábbi adatokat:
   - rendszám
   - telefonszám, amiről a parkolást indították

3. E-mailben történő bejelentés esetén a Fizetési felszólítást kérjük csatolni.

Jogtalan bírság ügyintézés folyamata és feltételei

1. A bírságot az evopay Kft. jóváírja az ügyfélegyenlegen, amennyiben az az evopay Kft. rendszerének hibájából keletkezett.
2. A Fizetési felszólításhoz mellékelt csekken található összeg első határidőben történő befizetéséért a megbüntetett gépjármű használója felel.
3. Az evopay Kft. a weboldalán vagy az applikáción keresztül küldött bejelentéseket vizsgálja ki, amennyiben az a büntetés időpontjától számított 3. munkanapig megtörténik.
4. A büntetés dátumától számított 3. munkanapig az ugyfelszolgalat@evopay.hu email címre kell a fizetési felszólítás és a befizetési bizonylat másolatát, kép formájában elküldeni.
5. Az evopay Kft. a befizetési bizonylat beérkezésének dátumától számított 5. munkanapon belül válaszüzenetet küld a feladónak a bírság jogosságát tekintve és a jóváírást, amennyiben a bírságért evopay Kft. felelős, elindítja az ügyfélegyenlegen. evopay kft. elektronikus úton tájékoztatást küld a jóváírás megtörténtéről.
6. Abban az esetben, ha a bírság bejelentése megtörtént, de a fizetési felszólítás és a befizetési bizonylat nem jut el evopay Kft.-hez a bírságtól számított 3. munkanapon belül, evopay Kft. nem vizsgálja ki az ügyet.
7. Az evopay Kft. késedelmes befizetés, késedelmes bejelentés esetén nem vállal felelősséget a bírság összegének jóváírása tekintetében.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

II. Támogató szolgáltatások

II. 1. Regisztráció

1. Az Igénybe vevő személyesen a Viszonteladó ügyfélszolgálati pontjain írásban, vagy SMS üzenet elküldésével, vagy internetes úton a Viszonteladó honlapján (a továbbiakban: evopay honlap), vagy IOS/Anroid alkalmazáson keresztül regisztrálhat. A regisztráció során kapott sms üzenet díja az Igénybe vevő egyenlegét terheli.
2. Az Igénybe vevő megadja a telefonszámát (telefonszámait), rendszámát (rendszámait), lakóhelyének címét, adószámát és e-mail címét, amennyiben igénybe szeretné venni a szolgáltatást.
3. A regisztrációval egyidejűleg az Igénybe vevő nyilatkozik arról, hogy elfogadottnak tekinti az ÁSZF rendelkezéseit.
4. A Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő regisztrációs díjjal terhelheti meg az Igénybe vevő egyenlegét.(ÁSZF E melléklet).

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

II. 2. Parkolási (elszámolási) egyenleg feltöltés általánosságban

1. Az Igénybe vevő elszámolási egyenlegének feltöltése:
   - az ügyfélszolgálati és értékesítési pontokon (az ÁSZF. A. melléklete szerinti) készpénzben,
   - automatikus bankkártyás feltöltés útján az evopay honlapjáról kezdeményezve (II.3 .pont),
   - bankkártyás feltöltés útján az evopay honlapjáról kezdeményezve
   - banki átutalással.

   A Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő feltöltési díjjal terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét.

II. 3. Automatikus bankkártyás feltöltés

1. Az Igénybe vevő saját bankkártyájával az evopay honlapon keresztül a kártya egyszeri banki regisztrációja után, az általa előzetesen, a regisztrációkor megadott ún. „minimum egyenleg limit" pénzösszeg elérésekor, a bankkártyás-fizetést bonyolító bank közreműködésével – az evopay rendszer automatikusan tölti fel parkolási és autópálya-matricavásárlási (elszámolási) egyenlegét. A szolgáltatás bármikor letiltható az Igénybe vevő részéről.
2. A banki regisztráció során megadott bankkártya adatok kizárólag a szolgáltatás teljesítésében résztvevő pénzintézet (bank) számítógépes rendszerében jelennek meg, azokhoz az evopay honlap semmilyen formában nem fér hozzá, illetve azokat nem képes tárolni.
3. A Viszonteladó a regisztrációról, továbbá az egyenleg feltöltésről SMS értesítést küld. A szolgáltatással kapcsolatos további rendelkezések a www.evopay.hu honlapon elérhetők.
4. A bankkártyás-fizetés banki szolgáltatással kapcsolatos általános szerződési feltételek jelen ÁSZF részét képezik, melyek a www.evopay.hu honlapon elérhetőek.

II. 4 Deposit alkalmazása az elszámolásban

1. Az Igénybe vevő egyenlegének előzetes, meghatározott pénzösszegre való feltöltése után (deposit), külön eljárási rend és feltételek szerint számolhatja el a parkolási díjat és a közlekedés információs szolgáltatás díját.
2. A szolgáltatás külön megállapodás alapján vehető igénybe.
3. A szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések - a feltöltés és az elszámolás rendje, valamint feltételei kivételével - jelen ÁSZF szerint történik.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

II. 5. Számla küldése és elszámolás napja

1. A Viszonteladó az Igénybe vevőnek elektronikus úton kiállított számlát (e-számla) állít ki havi bontásban tárgyév végén a tárgy hónapokban általa nyújtott szolgáltatásokról. Viszonteladó a számlákat elektronikusan aláírva évente egy alkalommal, összegyűjtve továbbítja díjmentesen az Igénybe vevő által a regisztráció során megadott e-mail címre. Az Igénybe vevő kötelessége a Viszonteladót haladéktalanul tájékoztatni az e-mail cím megváltozásáról.
2. Az Igénybe vevő - a tárgyhó kezdetét megelőzően 10 nappal elektronikus-, vagy postai úton eljuttatott igénybejelentéssel kérheti a Viszonteladót, hogy a havi bontásban kiállított e-számla helyett papír alapú számla kerüljön számára kiállításra az általa igénybe vett szolgáltatásokról (korrekciós számlakiállítás). A papír alapú számlát a Viszonteladó postai úton, küldi meg az Igénybe vevő által megadott levelezési címre. Az Igénybe vevő kötelessége a Viszonteladót tájékoztatni a levelezési címének megváltozásáról.
3. A Viszonteladó a tárgyhó végén a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díjtétellel terheli meg az Igénybe vevő elszámolási egyenlegét és számlázza ki a szolgáltatások ellenértékét.
4. Abban az esetben, ha az Igénybe vevő az előző pontban szereplő időpontot követően kérte a számlakiállítás módosítását, vagy utólagosan azt kérte, hogy az e-számla helyett számára papír alapú számla kerüljön kibocsátásra és a Viszonteladónak a már kiállított e-számla ún. „sztornózásával" új papír alapú számlát kell kiállítania, az esetben a Viszonteladó a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díjtétellel terheli meg az Igénybe vevő elszámolási egyenlegét.
5. Abban az esetben, ha az Igénybe vevő nem tájékoztatta időben a Viszonteladót a számlázási adatok módosításáról, és a Viszonteladónak a már kiállított számla ún. „sztornózásával" számlát kell kiállítania, úgy a Viszonteladó a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díjtétellel terheli meg az Igénybe vevő elszámolási egyenlegét
6. Abban az esetben, ha az Igénybe vevő egyenlegén a tárgyhóban nem volt terhelés, vagy nem igényelte a papír alapú számlát, úgy a Viszonteladó nem állít ki számlát, továbbá nem vonja le az Igénybe vevő elszámolási egyenlegéből a mindenkori Hirdetményben feltüntetett szolgáltatási díjakat, és erről az Igénybe vevőt e-mailben értesíti.
7. Az e-számla kibocsátás határideje a tárgyévet, papír alapú vagy e-számla havi kibocsátása esetén a tárgyhót követő hónap 15. munkanapja.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

III. Kiegészítő szolgáltatások

III. 1. Értesítés futó parkolásról

1. Az Igénybe vevő SMS értesítést kérhet a futó parkolásról. Megadhatja, hogy a parkolás indítást követően mikor érkezzen az első SMS, illetve utána milyen gyakorisággal küldjön értesítést a parkolási díj-fizetési rendszer. Az SMS értesítésért a Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő SMS díjtétellel terheli meg az Igénybe vevő elszámolási egyenlegét.
2. Az Igénybe vevő opcionálisan kérheti ezt a szolgáltatást.

III. 2. Értesítés alacsony egyenlegről

1. Az Igénybe vevő SMS vagy e-mail-értesítést kérhet arról, ha az elszámolási egyenlege egy általa megadott limit pénzösszeg határ alá esik. (alacsony egyenleg-értesítő).
2. Az alacsony egyenleg-értesítő szolgáltatás az igény szerint megadott e-mail cím(ek)re és/vagy telefonszám(ok)ra is igényelhető. Az értesítés a megadott elérhetőség(ek)re kerül továbbításra. Az SMS értesítésért a Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő SMS díjtétellel terheli meg az Igénybe vevő elszámolási egyenlegét.
3. Az Igénybe vevő opcionálisan kérheti ezt a szolgáltatást.

III. 3. Értesítés parkolás megszakításról

1. Az Igénybe vevő SMS értesítést kérhet arról, ha az evopay rendszer leállítja a parkolását, amely a következő okokból kifolyólag történhet:
   - a parkolási egyenleg kimerült, illetőleg
   - ha maximalizált idejű parkolási zónában történt a parkolás és a határidő eltelt.
2. SMS üzenetben való regisztráció esetén az evopay rendszer automatikus beállítja az Igénybe vevőszámára a szolgáltatást.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

III. 4. Kivonat küldése postai vagy elektronikus úton

1. Az Igénybe vevő kérheti a Viszonteladótól, hogy havi bontásban kivonatot kapjon az igénybe vett szolgáltatásokról tranzakciónként részletezve a terheléseket.
2. A kivonatot a Viszonteladó postai úton vagy email-en keresztül juttatja el az Igénybe vevő által megadott levelezési, illetve elektronikus címre. A Viszonteladó a kivonat tárgyhó végi továbbításakor a mindenkor érvényben lévő tájékoztatási díjjal terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét.
3. Abban az esetben, ha az Igénybe vevőnek nem volt a tárgyhóban terhelése, és igényelte a kivonatot, az esetben a Viszonteladó nem készíti el a kivonatot, továbbá nem vonja le az Igénybe vevő elszámolási egyenlegéből a mindenkori Hirdetményben feltüntetett szolgáltatási díjakat, és erről az ügyfelet e-mailben értesíti.
4. Az Igénybe vevő kötelessége a Viszonteladót tájékoztatni a levelezési, vagy elektronikus cím változásáról.
5. A kivonat kibocsátás határideje a tárgyhót követő hónap 15. munkanapja.
6. Amennyiben az Ügyfél egyenlege nem teszi lehetővé a számla kiállítását és a kapcsolódó szolgáltatási díjak levonását,. A számla kiállításával és menedzselésével kapcsolatos szolgáltatási díjakról kérjük, tájékozódjon honlapunkon a következő linken: https://www.evopay.hu/charges2.php, vagy az aktuális Szolgáltatási díjak táblázatunkból.

III. 5. PIN kód megváltoztatása

1. Az Igénybe vevő a Viszonteladótól új PIN kódot kérhet.
2. A Viszonteladó a mindenkor érvényben lévő új PIN kód küldése díjjal terheli meg az Igénybe vevő egyenlegét.

III. 6. Elszámolási számlán nyilvántartott, fel nem használt pénzeszközök visszautalása

1. Az Igénybe vevő kérheti a Viszonteladótól az elszámolási számlája megszüntetését. (szerződés felmondása)
2. Ez esetben a Felek jelen ÁSZF VII.5. címben meghatározottak szerint kötelesek eljárni.
3. A Viszonteladó egyéb esetekben kizárja az Igénybe vevő elszámolási egyenlegén nyilvántartott, fel nem használt pénzeszközök visszautalását.

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

E Függelék

HIRDETMÉNY

Szolgáltatási díjak –

Szolgáltatási díjak - Parkolás

DÍJ TÍPUSA	MAGÁNSZEMÉLY / VÁLLALAT 3 TELEFONSZÁMIG/ bruttó	CÉG**	MAGYARÁZAT
Havi szolgáltatási alapdíj	0 Ft	0 Ft	ingyenes
PARKOLÁS KÉNYELMI DÍJAI*			
SMS	35 + 40 Ft	35 + 40 Ft	parkolás indítása sms-ben, egyszeri költség (a Viszonteladó által NMFSZ felé fizetendő díj br. 40,-Ft)
Hívással	35 + 40 Ft	35 + 40 Ft	parkolás indítása hívással, egyszeri költség (a Viszonteladó által NMFSZ felé fizetendő díj br. 40,-Ft)
Android, IPhone	35 + 40 Ft	35 + 40 Ft	parkolás indítása alkalmazással, egyszeri költség (a Viszonteladó által NMFSZ felé fizetendő díj br. 40,-Ft)
PARKOLÁS KÖZBEN ÉRKEZŐ ÉRTESÍTÉSEK/opcionális			
SMS értesítési díj	30Ft	30 Ft	SMS-ben kezdeményezett parkolás indításakor és leállításakor: 2 db SMS/ parkolás
Parkolás közbeni értesítések / opcionális	100 Ft	100 Ft	A Regisztrációs adatlapon megjelölt extra szolgáltatások díja.
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI / opcionális			
Megújuló parkolás / eseményenként / opcionális	0 Ft		parkolás automatikus meghosszabbítása megszakításig (parkolásindításkor választható opció). A megújulások alkalmával kényelmi díj és egy darab SMS értesítés kerül felszámolásra.

Parkolási bírság ügyintézés		
Regisztráció		
Parkolási tranzakciók kivonata e-mail-ben/ havonta		
Parkolási tranzakciók kivonata e-mail-ben / egyedi időszakra vonatkozóan		
Befizetés igazolás e-mailben		
Számla kiküldési díj e-mailben, elektronikus aláírással vagy postai úton		
Korrekciós számlakiállítási díj / ügyfélkérés esetén		
Flottás rendszámválasztás (telefonszámonként) /ideiglenes - eseményalapú/		
Adatmódosítási díj	0 Ft	rendszám, telefonszám változása stb. esetén
Flottaaktualizálás	0 Ft	

* Az ASZF hatályba lépésének időpontjában. A kommunikációs díjat (ügyfél által kezdeményezett SMS, mobilhívás, mobilinternet) az ügyfél a telefonszolgáltatója felé fizeti. A parkolási díjat az ügyfél az evopay Kft.-n keresztül a parkolótársaság felé fizeti.
** Az ASZF hatályba lépésének időpontjában. A kényelmi díjak, az egyéb szolgáltatási díjak bruttó összegek.

Szolgáltatási díjak - Autópálya matrica

DÍJ TÍPUSA	MAGÁNSZEMÉLY / VÁLLALAT 3 TELEFONSZÁMIG/bruttó	CÉG**	MAGYARÁZAT
Havi szolgáltatási alapdíj	0 Ft	0 Ft	ingyenes
AUTÓPÁLYA MATRICA VÁSÁRLÁS KÉNYELMI DÍJAI*			
Heti, havi, éves, megyei matrica:			
Hívással	150 Ft	150 Ft	vásárlás indítása hívással, egyszeri költség
Android, IPhone	150 Ft	150 Ft	vásárlás indítása alkalmazással, egyszeri költség
Éves országos matrica:			
Hívással	250 Ft	250 Ft	vásárlás indítása hívással, egyszeri költség
Android, IPhone	250 Ft	250 Ft	vásárlás indítása alkalmazással, egyszeri költség
REGISZTRÁCIÓ			

H-4031 Debrecen
Köntösgát sor 1-3.
www.evopay.hu

Regisztráció - kizárólag weboldalon keresztül	0 Ft	0 Ft	három telefonszámig; cég esetén egyedi konstrukció lehetséges
Regisztráció - flottáknak, ügyintézőn keresztül	-	0 Ft	

*Az ASZF hatályba lépésének időpontjában. A kommunikációs díjat (ügyfél által kezdeményezett SMS, mobilhívás, mobilinternet) az ügyfél a telefonszolgáltatója felé fizeti. A parkolási díjat az ügyfél az evopay Kft.-n keresztül a parkolótársaság felé fizeti.
** Az ASZF hatályba lépésének időpontjában. A kényelmi díjak, az egyéb szolgáltatási díjak bruttó összegek.